

Brief pozice

Customer Service

Praha 3/2019

Pro našeho klienta

Naším klientem je společnost, která je leadrem evropského trhu v oblasti železničních vozů. Společnost je jedinečnou obchodní značkou v železniční přepravě v celosvětovém měřítku. V jejím portfoliu najdete více než 350 typů vozů a několik tisíc železničních vagónů přizpůsobených nejrozličnějším odvětvím průmyslu: chemickému, plynárenskému, ocelářskému, stavebnímu, dřevařskému, potravinářskému a velké škále produktů přepravovaných na paletách.

Co Vás čeká?

U našeho klienta bude nová kolegyně nebo nový kolega zodpovědný za komunikaci s přidělenými klienty, správu přiřazených smluv, sledování procesu údržby přiřazených vozů (revize, opravy, restituce apod.), a to od dodání až po vrácení vozu.

Customer Support je dále zodpovědný za sledování procesu údržby vozů v přidělené oblasti. Zajišťuje dobré vztahy se zákazníky a jejich případnou celkovou podporu. Ve spolupráci se Sales Managerem vytváří nabídky, smlouvy (aktualizace, prodloužení, dodatky apod), objednávky atd.

Co by měl splňovat ideální kandidát:

Pozice je vhodná i pro absolventy, nicméně nová kolegyně/nový kolega by měl splnit tyto předpoklady:

- Preferujeme VŠ vzdělání, ale není to nezbytnou podmínkou
- Znalost angličtiny na středně pokročilé úrovni (B2)
- Dobrá znalost práce s Excelem
- Důležitá je především spolehlivost, cit pro jednání se zákazníkem a pečlivost

Náš klient nabízí:

- Stabilitu a perspektivu nadnárodní korporace s centrálou ve Francii v kombinaci s přátelským prostředím a individuálním přístupem menšího týmu v pražské kanceláři (cca 40 kolegů).
- Součástí zaměstnaneckého balíčku je příspěvek na stravování, služební mobilní telefon a notebook a mnoho dalších benefitů odpovídající nadnárodní společnosti (např. Multisport karta, stravenky, 25 dnů dovolené, možnosti dalšího vzdělávání atd.).
- Možnost rozvoje jazyků pomocí jazykových kurzů.
- Odpovídající finanční ohodnocení podle Vašich zkušeností.
- Pěkné kanceláře v nové administrativní budově na Letišti Václava Havla, super kolektiv, žádný openspace! :)

Kontakt:

Lucie Matoušová

Back Office Researcher

info@hradvisors.cz

+420 723 671 594

HR Advisors CZ, s.r.o.

Bredovský dvůr, Olivova 2096/4, Praha 1 – Nové město